

CONDIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano la vendita di servizi e di dispositivi o il noleggio di questi ultimi, in cui Open Sky, direttamente o tramite intermediari opera come venditore o noleggiatore, a seconda dei casi. Invitiamo a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di procedere ad un qualsiasi acquisto o nolo. Effettuando un qualsiasi acquisto si accettano integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita, a valersi altresì per ogni successivo acquisto di Prodotti Open Sky. Il termine Prodotti, cui le presenti Condizioni generali si riferiscono, include:

Prodotto: che include i Servizi ed i Dispositivi, come sotto descritti;

Servizi di telecomunicazioni: soluzioni di accesso ad Internet a banda larga su protocollo TCP/IP con tecnologia ADSL (comprese HDSL, ATM), Fibra e relative opzioni (VDSL o FTTH), ulteriori servizi forniti dalla società Open Sky al Cliente secondo le condizioni e nei limiti specificati nelle presenti Condizioni generali; Servizio Voip: ossia il servizio di telefonia prepagato basato su protocollo voice over IP (di seguito Voip).

Dispositivo: modem Adsl e Fibra Fritz Box 7430: Modem Router Wireless N ADSL VDSL DECT VoIP FXS USB 4 porte Lan Mediaserver. Le caratteristiche definitive del dispositivo sono espresse nel sito internet ufficiale del costruttore <http://it.avm.de/>.

Documenti collegati

Il rapporto tra Open Sky ed il cliente è regolato, oltre che dalle presenti Condizioni Generali, da: Le condizioni dell'abbonamento e di eventuali opzioni e/o promozioni, scelti dal cliente per la fruizione del servizio dati nonché dalle condizioni che regolano i servizi accessori (es. VoIP). La carta dei servizi, che regola principi e standard di qualità dei servizi offerti; Le condizioni specifiche di acquisto o di uso di eventuali dispositivi hardware. In relazione al collegamento ADSL e FIBRA nell'apposito documento integrativo alle presenti condizioni generali di contratto, pubblicato sul sito www.opensky.it, sono riportati i valori degli indicatori di qualità del servizio previsti dalla delibera 244/08/CSP come modificata dalla delibera 151/12/CONS nonché l'indicazione delle caratteristiche delle prestazioni fornite, della tecnologia utilizzata, delle caratteristiche minime che il sistema di accesso deve possedere e dove reperire le informazioni riguardanti gli obiettivi ed i risultati della qualità del servizio.

Il contratto

La visualizzazione dei Prodotti Open Sky sulla vetrina virtuale del sito costituisce un invito all'acquisto. Se si desidera comprare e/o noleggiare prodotti mostrati sul sito, essi potranno essere selezionati, aggiungendoli al carrello. Una volta che saranno selezionati tutti i Prodotti, si potrà chiudere il carrello ed inoltrare l'ordine. Di seguito apparirà una pagina riassuntiva dei prodotti selezionati, il loro prezzo e le opzioni con i relativi costi di consegna. Verrà richiesto di scegliere la soluzione preferita per il metodo di pagamento. Al termine della procedura si troverà il tasto "Conferma e paga", che dovrà essere cliccato per inoltrare l'ordine a Open Sky. L'ordine verrà quindi considerato come una proposta contrattuale di acquisto rivolta ad Open Sky per i prodotti elencati, considerati ciascuno singolarmente. L'accettazione della proposta d'acquisto avverrà con successiva separata email di Conferma d'Ordine inviata da Open Sky al cliente. L'erogazione e l'invio dei Prodotti avverranno solo in seguito alla ricezione del pagamento del corrispettivo da parte del cliente ad Open Sky. Il Contratto si intende concluso al momento dell'attivazione dei Servizi da parte di Open Sky. Detta attivazione potrà essere effettuata da remoto e comunicata da Open Sky al Cliente con le modalità che Open Sky riterrà più opportune (via SMS, e-mail, etc). Il contratto si intenderà altresì concluso al momento dell'invio della Conferma d'Ordine inviata da Open Sky al cliente. Le fatture saranno rese in formato elettronico. Il Cliente potrà richiedere l'invio in formato cartaceo per il quale potrà essere previsto ed applicato al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione.

Prodotti

I Prodotti oggetto del Contratto sono i Prodotti visualizzati e scelti alla Sezione 1 Carrello/Scelta del prodotto, ivi descritti, soggetti ai prezzi e sottoposti alle eventuali spese aggiuntive indicati nella Sezione 4 Elementi dell'offerta.

Presupposti per il funzionamento del prodotto

Erogazione del Servizio connesso al Prodotto: l'attivazione dei servizi è subordinata all'accettazione del relativo ordine di abilitazione della linea da parte di Telecom Italia ed eventualmente da parte di altri operatori. In tutti i casi in cui l'ordine di abilitazione da parte di Telecom Italia (ed eventualmente di terzi operatori) venga negato e comunque in tutti i casi in cui Open Sky non sia tecnicamente in grado di attivare il Servizio ADSL o Fibra al Cliente, il Contratto si intenderà risolto per impossibilità sopravvenuta. Il Cliente prende atto che per l'attivazione dei Servizi potrebbe essere necessaria la collaborazione dell'operatore di provenienza e/o dell'operatore proprietario dell'infrastruttura di telecomunicazioni di accesso. Il Cliente dovrà provvedere all'impianto elettrico di alimentazione ed alla relativa presa di terra rispondendo del loro corretto funzionamento. Nel caso in cui il Cliente intenda utilizzare Dispositivi di sua proprietà, o comunque non forniti da Open Sky, il Cliente si impegna ad utilizzare solo Dispositivi tecnicamente compatibili, approvati ed omologati per l'utilizzo a cui sono destinati, ai sensi della vigente legislazione. Il Cliente dovrà verificare la compatibilità dei propri dispositivi eventualmente attivi con la fornitura dei Servizi. Open Sky rende disponibile al Cliente, tramite la propria assistenza clienti, una lista di modem/router compatibili con i Servizi. Qualora la configurazione tecnica originaria dell'impianto telefonico lo richieda, Open Sky provvederà ad installare a pagamento uno "Splitter" per consentire la fruizione del Servizio. Qualora, invece, l'impianto telefonico del Cliente sia dotato di servizi o apparati particolari, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, teleallarmi, telesoccorso, telecontrollo, allarmi, smart box, l'installazione dello "Splitter" potrebbe comunque non garantire la compatibilità di tali apparati/servizi con la tecnologia ADSL o fibra. Open Sky si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso dei Dispositivi Open Sky, di aggiornarli e di sostituirli, in qualsiasi momento. L'attivazione dei Servizi richiesti dal Cliente, potrà essere preceduta da un'attività di predisposizione dei Dispositivi necessari e tale installazione potrà essere effettuata, in autonomia da parte dello stesso, seguendo le istruzioni ricevute, oppure da parte di Open Sky. Il Cliente è consapevole del fatto che Open Sky non fornisce servizi di telefonia fissa ma unicamente servizi VoIP. Erogazione del Servizio Voip: il servizio Voip è strettamente legato al servizio internet, cui presupposti per il funzionamento sono elencati nel capitolo precedente. Il servizio telefonico viene erogato in funzione del traffico prepagato anticipato dal cliente attraverso il sistema di ricarica incluso nell'area riservata del cliente. E' determinante dunque il presupposto che vi sia disponibilità di traffico telefonico per effettuare chiamate in uscita. Il Servizio viene erogato esclusivamente nel caso in cui il Cliente richieda in fase di abbonamento la volontà di acquistare il servizio Voip oltre al servizio internet. Open Sky fornisce, come prestazione accessoria il servizio di portabilità del numero che consente di cambiare gestore telefonico mantenendo il proprio numero telefonico. Caratteristiche ulteriori del servizio Voip sono esposte nell'addendum apposito che viene generato automaticamente in fase di abbonamento.

Variatione dei Servizi e delle Modalità di Pagamento

Il Cliente potrà richiedere cambi tecnologia, integrazioni o variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di pagamento secondo quanto indicato nella proposta commerciale. I costi di tali variazioni sono consultabili nella sezione Documenti dell'Area Riservata. La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento dei Servizi. Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, Open Sky comunicherà al Cliente la fattibilità della variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione dell'impossibilità di procedere.

Trasloco

Nel caso di trasloco del Cliente presso un nuovo indirizzo, quest'ultimo potrà richiedere a Open Sky il trasferimento e l'erogazione del Servizio presso la nuova sede mediante compilazione dell'apposito Form trasloco presente nella sezione "Documenti" in Area Riservata. La richiesta di trasloco è soggetta a verifiche tecniche in merito alle quali Open Sky informerà tempestivamente il Cliente e ai costi riportati nel Form stesso. Il Cliente prende atto che il trasloco potrebbe comportare una variazione della tecnologia di collegamento e/o dell'offerta commerciale sottoscritta e che tale eventuale variazione verrà tempestivamente comunicata da Open Sky.

Migrazione del servizio da e verso altro operatore

Il Cliente prende atto che l'attivazione ed espletamento della migrazione potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione ad Open Sky del Codice Segreto o del Codice di Migrazione fornito dal precedente Operatore. Open Sky non assume alcuna responsabilità per ritardi o disservizi dovuti alla mancata, inesatta o ritardata comunicazione del Codice Segreto o del Codice di Migrazione.

Caratteristiche e limiti del Prodotto

Per quanto concerne l'utenza privata, le performance di picco del servizio fibra FTTC (VDSL), pari a 100 mbps in download e 20 mbps in upload, verranno garantite solo ed esclusivamente nei casi in cui venga verificata l'effettiva velocità di trasferimento negoziata fra DSLAM e MODEM (carrier VDSL) di almeno 90 mbps in download presso l'indirizzo di attivazione specificato dal cliente.

Qualora tale indirizzo non sia raggiunto da tali performance, la richiesta di connettività si considererà decaduta ed il cliente sarà comunque attivato con un servizio di analogia tecnologia alla velocità di connessione di picco fino a 30 Mbit/s in download e fino a 3 Mbit/s in upload. In ogni caso, per qualsiasi altro servizio di connettività via cavo, cui questo contratto fa riferimento, il Cliente è informato ed accetta espressamente le caratteristiche ed i limiti di Internet e nella fattispecie che Open Sky non può assicurare né una disponibilità garantita di banda, salvo dove espressamente indicato, né tempi di trasferimento dati o di risposta alle informazioni, in particolare qualora alcuni Clienti generino traffico dati irregolare. Per garantire e salvaguardare un equo accesso a tutti gli utenti, l'operatore si riserva di applicare ai clienti che generano consumi anomali dei meccanismi di controllo dell'uso delle risorse di rete o di sospendere il Servizio. Nessuna responsabilità verso il Cliente è imputabile a Open Sky nei seguenti casi: imperfetta ricezione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli; errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente, malfunzionamento del router e/o dei suoi accessori; forza maggiore, guasti o in caso di manutenzione straordinaria, informandone il Cliente. In caso di guasto alla rete dipendente da caso fortuito o forza maggiore o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, Open Sky potrà sospendere in ogni momento i servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso. In tali casi, non sono imputabili a Open Sky perdite, danni o pregiudizi sofferti dal Cliente. Vi possono essere restrizioni di accesso per alcune reti o servizi o siti per motivi legali. I Prodotti, pensati per il territorio nazionale, potrebbero non essere disponibili od utilizzabili al di fuori di esso. I Dispositivi, ove noleggiati, non possono essere trasportati al di fuori del territorio nazionale in cui è stata autorizzata la prima installazione. Il Servizio non riguarda i contenuti, conseguentemente Open Sky non è in alcun modo responsabile dei contenuti disponibili su Internet, dei diritti sui medesimi e, più in generale, degli effetti di qualsivoglia natura che essi possono sortire. La manutenzione ordinaria e straordinaria del Dispositivo sono a carico del cliente.

Disattivazione del servizio telefonico con l'operatore di accesso e/o assenza di linea telefonica

Tutti i Servizi ADSL e fibra di Open Sky continuano ad essere erogati anche in caso di disattivazione del servizio telefonico con l'operatore di accesso Telecom Italia. L'erogazione dei Servizi ADSL e fibra su una linea senza fonia (ossia una linea che non è associata ad alcun contratto di abbonamento telefonico POTS o ISDN Telecom Italia) non comporterà l'introduzione di alcun canone aggiuntivo.

Accesso ai locali

Il Cliente consente, previo avviso, al personale di Open Sky o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso all'immobile di sua proprietà per eseguire interventi di installazione, di verifica e manutenzione degli apparati necessari per la fornitura del Servizio. In caso contrario, Open Sky non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la riparazione della linea e potrà, previo avviso, e a tutela del buon funzionamento della rete, sospendere la fornitura del Servizio.

Modifiche al Prodotto

Open Sky si riserva il diritto di modificare alcuni criteri dei Prodotti offerti, garantendo al Cliente prestazioni almeno equivalenti a quelle concordate tramite il contratto. Analogamente Open Sky si riserva il diritto di modificare alcuni criteri dei Prodotti offerti qualora richiesto da normative o provvedimenti dell'autorità pubblica.

Interruzione del Servizio connesso al Prodotto

L'accesso al Servizio potrà essere sospeso per motivi di manutenzione o di aggiornamento alla rete o ai Prodotti Open Sky.

Cessione del Servizio connesso al Prodotto

L'accesso alla rete Internet e ai servizi Voip è personale a vantaggio del Cliente, non cedibile né trasferibile a terzi.

Autenticazione per il Servizio connesso al Prodotto

Il Cliente si identifica presso Open Sky per mezzo di un codice di identificazione abbonato e una chiave di accesso (password) rese da Open Sky in seguito alla prima procedura d'acquisto. Il Cliente è responsabile delle chiavi di accesso e del codice di identificazione ed è informato e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento ("Log"). Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

Fatturazione e modalità di pagamento

I prezzi e le tariffe applicati saranno quelli in vigore al momento della stipulazione del Contratto. Il pagamento potrà avvenire tramite carta di credito o addebito su conto corrente mediante procedura RID, a scelta del Cliente. La scelta viene esercitata nella pagina Modalità di pagamento. Previa autorizzazione dell'amministrazione di Open Sky il Cliente potrà richiedere sistemi di pagamento alternativi che saranno soggetti all'addebito delle spese di incasso quantificate in 2,40€ + IVA per singolo pagamento. Nel caso di stipulazione del contratto presso i Services autorizzati, il pagamento degli importi da anticipare, per l'attivazione del servizio, per il noleggio o per l'acquisto del Dispositivo, potrà essere effettuato ai Services medesimi. Il pagamento avverrà in via anticipata rispetto alla fornitura del Prodotto. Il pagamento per l'attivazione del Servizio sarà dovuto al ricevimento dell'email di conferma ordine da parte di Open Sky. Il pagamento del Servizio avviene su base bimestrale, in via anticipata rispetto al medesimo dietro invio di corrispondente fattura. Il pagamento per l'acquisto del Dispositivo sarà dovuto al ricevimento dell'email di conferma ordine da parte di Open Sky. Il pagamento per il noleggio del Dispositivo avviene su base bimestrale, in via anticipata. Nel caso in cui il presente contratto venga stipulato da una pubblica amministrazione la fatturazione sarà semestrale anticipata. L'erogazione e l'invio dei Prodotti avverranno solo in seguito alla ricezione del pagamento del corrispettivo da parte del cliente ad Open Sky. In caso di mancato o ritardato pagamento delle fatture emesse, anche relative ad altri contratti del medesimo Cliente, Open Sky sospenderà il servizio senza ulteriore avviso e il Contratto si risolverà di diritto. Ne discende l'obbligo del Cliente di corrispondere ogni somma ancora dovuta ad Open Sky.

Fornitura del prodotto e consegna

Nel caso di acquisto o noleggio del Dispositivo, la sua consegna avverrà tramite corriere, per Posta o tramite altro incaricato autorizzato entro 20 giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento per il medesimo da parte di Open Sky. I Servizi saranno attivati entro 60 (sessanta) giorni dall'esito positivo delle verifiche tecniche, che avverranno entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della Proposta di Contratto inviata dal Cliente, salvo i casi in cui subentrino impedimenti oggettivi non imputabili ad Open Sky, ivi inclusi quelli dipendenti da operatori terzi.

Servizio post-vendita

L'assistenza al cliente è garantita tramite l'interfaccia di prima assistenza presente nell'Area Riservata del sito www.open-sky.it. In caso di necessità di supporto tecnico il cliente può contattare il servizio Assistenza open Sky al numero a pagamento 02-47931248. Il numero è attivo dal Lun. al Ven. dalle 9.00 alle 18.00. I costi della chiamata dipendono dall'operatore utilizzato. Per accedere all'assistenza è necessario seguire le istruzioni dettate dalla voce automatica del centralino Open Sky. Nello specifico, è necessario digitare il codice SAI sulla tastiera del telefono quando viene chiesto. Il codice SAI è reperibile nella prima pagina del presente contratto, all'interno dell'area riservata o nelle mail di conferma di attivazione servizio. Open Sky non effettuerà interventi di assistenza tecnica sulle componenti di rete di proprietà di altri operatori diversi da Open Sky, né sui Dispositivi di proprietà del Cliente.

Correzione dei dati

Nel caso di erronea indicazione dei dati personali da parte del Cliente, Open Sky si riserva la facoltà di loro correzione, anche a seguito di confronto col Cliente medesimo. Di tale variazione Open Sky darà notizia al Cliente mediante email all'indirizzo fornito dal medesimo, il quale provvederà a conferma dei dati tramite selezione del link apposito indicato nell'email medesima. L'impossibilità di correzione dei dati errati entro 60 giorni dall'individuazione dell'errore comporta la risoluzione del contratto come disciplinato all'art. Risoluzione.

Obblighi del cliente

Il Cliente si obbliga a utilizzare i Prodotti per le finalità cui sono destinati, nel rispetto di leggi comunque applicabili e dei diritti ad essi connessi.

Durata del contratto

Il Contratto ha durata indeterminata. Le parti potranno recedervi secondo le disposizioni dell'art. Recesso.

Risoluzione

Open Sky avrà facoltà di invocare la risoluzione del Contratto nei seguenti casi: a) mancato pagamento del corrispettivo; in tale ipotesi Open Sky si riserva l'ulteriore diritto di sospendere il servizio senza ulteriore avviso.

Nel caso di acquisto o nolo del dispositivo, quest'ultimo dovrà essere restituito come indicato all'art. "Restituzione del dispositivo". c) impossibilità di correzione dei dati errati del Cliente entro 60 giorni dall'individuazione dell'errore medesimo.

Diritto di recesso del consumatore

Il Cliente consumatore può recedere liberamente dal contratto entro 14 giorni dalla stipula del medesimo, vale a dire dalla ricezione dell'Email di Conferma d'Ordine di Open Sky. A tal fine dovrà inviare il modulo di recesso che può essere richiesto via email all'indirizzo info@open-sky.it o via fax al n. 0444-1833383 o tramite raccomandata a/r all'indirizzo Open Sky srl - Corso SS Felice e Fortunato, 105 – 36100 Vicenza o tramite l'accesso all'area riservata. Il Cliente consumatore potrà altresì scegliere di recedere in altra forma a sua discrezione. In tale ipotesi Open Sky restituirà al Cliente consumatore ogni pagamento ricevuto in virtù della stipula contrattuale. Nel caso di restituzione dei Dispositivi Open Sky tratterà la somma fino alla restituzione dei medesimi. La restituzione di quanto versato dal Cliente consumatore potrà essere sospesa sino all'avvenuta restituzione dei Dispositivi o sino alla dimostrazione della spedizione del medesimo all'indirizzo Open Sky srl - Corso SS Felice e Fortunato, 95 – 36100 Vicenza. In caso di recesso, il cliente consumatore che attiva il servizio entro il periodo di ripensamento di quattordici giorni, accetta di corrispondere le spese ed i costi relativi alla risoluzione anticipata maturati a seguito della piena esecuzione del contratto da parte di Open Sky. Tali costi e spese sono riepilogati nella prima pagina del presente contratto e nel carrello di acquisto visibile durante la fase di sottoscrizione online.

Diritto di recesso bilaterale

Ciascuna parte può recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, tramite comunicazione scritta ai recapiti dell'altra parte con un preavviso di 30 giorni, che decorrerà dal momento di avvenuta ricezione della comunicazione dell'altra parte. In qualsiasi ipotesi di recesso da parte del Cliente, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Open Sky la somma di 60 euro a copertura dei costi di disattivazione del Prodotto. In caso di recesso da parte del cliente in via anticipata rispetto agli specifici termini di durata del Prodotto acquistato, il Cliente perderà le promozioni ed i vantaggi connessi con tale durata e sarà tenuto a versare la differenza di prezzo che ne consegue.

Cessione del contratto

Open Sky acconsente alla cessione del contratto da parte del Cliente a favore di un altro Cliente Subentrante. Il Cliente Cedente sarà tenuto ad indicare i dati del cliente Subentrante nella propria area riservata; di seguito il Cliente Subentrante accederà al sito per procedere alla propria registrazione quale Cliente Subentrante. La cessione potrà essere considerata valida ed efficace solamente al momento dell'avvenuto adempimento, da parte del Cliente Cedente, di ogni sua obbligazione verso Open Sky. La conferma di perfezionamento della procedura di cessione del contratto avverrà con e-mail di Conferma della Cessione inviata da Open Sky al Cliente Cedente ed al

Restituzione del dispositivo

Nel caso di noleggio del Dispositivo al termine del contratto il medesimo dovrà essere restituito ad Open Sky tramite corriere o Poste con costo a carico del cliente, stimato nel valore massimo di 50,00 euro iva. La mancata restituzione dei dispositivi comporta un addebito pari a €90,00 iva per ciascun pezzo non consegnato.

Dogana

I prodotti potrebbero essere soggetti a dazi e tasse di importazione. Qualsiasi costo aggiuntivo di sdoganamento sarà a carico del Cliente.

Garanzie sui prodotti e servizi venduti e limitazioni di responsabilità

Sono garantiti al cliente consumatore i diritti previsti dalla sua legge nazionale. I Dispositivi sono garantiti per un anno dalla data di acquisto, per due anni dalla data d'acquisto nel caso di cliente consumatore. Il cliente, qualora rilevi difetti di conformità dei Dispositivi, è tenuto a darne comunicazione ad Open Sky tramite e-mail all'indirizzo assistenza@open-sky.it entro 7 giorni dalla data di scoperta del difetto. Nel caso di accertamento del difetto di conformità dei Dispositivi come denunciato dal cliente, Open Sky provvederà alla loro riparazione o sostituzione a proprie spese. E' a carico del cliente la spedizione dei Dispositivi ad Open Sky per la loro riparazione o sostituzione. La garanzia non copre l'installazione di Dispositivi diversi da quelli forniti da Open Sky e gli eventuali interventi di configurazione dei device del cliente. Open Sky funge da distributore, mentre il produttore è la società importatrice/produttrice dei Dispositivi, diversa da Open Sky, i cui estremi sono indicati nell'apposita targhetta fissata sui Dispositivi stessi. La garanzia non copre difetti dovuti a manomissioni o interventi di personale non autorizzato sui Dispositivi Open Sky ed è esclusa anche in caso di rimozione o alterazione dei Codici del Dispositivo tali da risultare illeggibili o a difetti dovuti ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici. Qualora per il tempo necessario alla riparazione o sostituzione del Dispositivo, il Servizio non sia usufruito dal cliente, il pagamento del medesimo Servizio sarà sospeso per la durata del mancato utilizzo. Open Sky non sarà responsabile dell'eventuale malfunzionamento o interruzione dell'erogazione del Prodotto nelle ipotesi di forza maggiore, caso fortuito, manomissioni del Dispositivo da parte del cliente o terzi, interferenze dovute al conflitto con altri servizi e prodotti utilizzati dal cliente.

Procedura per reclami

Il cliente può sporgere reclamo tramite e-mail all'indirizzo: assistenza@open-sky.it

Legge applicabile e foro competente

Il presente contratto è disciplinato dalla legge italiana. Tutte le controversie derivanti dal presente contratto o comunque in relazione ai rapporti da esso nascenti, saranno devolute alla cognizione esclusiva del Foro di Vicenza salvo il tentativo obbligatorio di conciliazione nei modi e casi previsti dal Regolamento Agcom in materia di procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche ed utenti, approvato con delibera n. 173/07/CONS.. Nel caso di contratto con consumatore, le controversie saranno devolute alla cognizione del Foro del consumatore medesimo.

Minori

Open Sky non vende né noleggia prodotti o servizi ai minori d'età secondo le leggi nazionali applicabili. Se minore d'età sarà necessario coinvolgere un genitore o un tutore.

Modifiche alle condizioni generali di vendita

Open Sky si impegna ad informare il Cliente di ogni modifica delle Condizioni Generali di Vendita con indicazione della data di entrata in vigore delle modifiche stesse con preavviso di 30 giorni, con pubblicazione sul sito e tramite comunicazione scritta al Cliente. Qualora il Cliente non ritenga di accettare tali modifiche avrà facoltà di recedere dal Contratto, mediante comunicazione scritta ai recapiti indicati all'art. "Contatti".

Contatti

Open Sky Srl, Corso SS. Felice e Fortunato 105, 36100 Vicenza (VI), P. Iva 02935850244, Iscrizione REA VI – 285687, email info@open-sky.it, tel. 02 4793 1234

Web Privacy Policy

La presente Policy Privacy rende noti nel dettaglio i trattamenti che OPEN SKY SRL effettua sui dati raccolti durante la navigazione del sito www.open-sky.it e le modalità con cui ne garantisce la privacy. La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione di questo sito, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano. Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. 196/03 – Codice in materia di protezione dei dati personali – a coloro che si collegano al sito del dominio www.open-sky.it. L'informativa è resa soltanto per il sito sopra menzionato e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link. Il sito sopra indicato è di proprietà e gestione di Open Sky S.r.l. e garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/03). Si invitano gli utenti/visitatori a leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di inoltrare qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso. **Dati di navigazione:** I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet. Si tratta di informazioni che per loro natura potrebbero, mediante associazioni ed elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti/visitatori (ad es. indirizzo IP; nomi di domini dei computer utilizzati dagli utenti/visitatori che si collegano al sito, ecc.). Questi dati vengono utilizzati solo per informazioni di tipo statistico (quindi sono anonimi) e per controllarne il corretto funzionamento del sito. Vengono cancellati subito dopo l'elaborazione. I dati sui contatti web non vengono conservati, comunque, per più di 30 giorni salvo eventuali accertamenti di reati informatici ai danni del sito. Nessun dato derivante dal servizio web verrà comunicato o diffuso. **Cookies:** Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale. I Cookies o marcatori sono pacchetti di informazioni inviate da un web server (es. il sito) al browser Internet dell'utente, da quest'ultimo memorizzati automaticamente sul computer e rinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al sito. L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. In questo sito vengono, altresì, impiegati cookies persistenti, ossia cookies che rimangono memorizzati sul disco rigido del computer fino alla loro scadenza o cancellazione da parte degli utenti/visitatori. La cancellazione dei cookies non preclude l'utilizzo dei siti e/o applicazioni sopra indicate. Tramite i cookies persistenti gli utenti/visitatori che accedono al sito (o eventuali altri utenti che impiegano il medesimo computer) vengono automaticamente riconosciuti ad ogni visita. Gli utenti/visitatori possono impostare il browser del computer in modo tale che accetti/rifiuti tutti i cookies o visualizzi un avviso ogni qual volta viene proposto un cookie, per poter valutare se accettarlo o meno. Per default quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookies. Puoi comunque modificare la configurazione predefinita, che con browser (come, ad es. Internet Explorer versione 6.0) è quella media, e disabilitare i cookie (cioè bloccarli in via definitiva), impostando, nell'apposita scheda ("Privacy"), il livello di protezione più elevato (Altissimo), ma Ti informiamo che la disabilitazione compromette l'utilizzo del Servizio. In ogni caso, hai anche la possibilità di cancellare (o eliminare) i cookie dal tuo personal computer, selezionando, sempre dalla voce "Opzioni Internet" del menu Strumenti, la scheda "Generale" e cliccando sul pulsante <>. La cancellazione dei cookies non preclude l'utilizzo del Servizio, ma comporta la ripetizione della procedura di autenticazione, ovvero il reinserimento delle Tue credenziali d'accesso. Se vuoi decidere di volta in volta se accettare o meno i cookies, puoi anche configurare il Tuo browser affinché generi un avviso ogni volta che viene salvato un cookie. **Modalità del trattamento:** Il trattamento viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia. **Facoltatività del conferimento dei dati:** A parte quanto specificato per i dati di navigazione, gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. **Titolare, Responsabili e categorie di Incaricati:** Il Titolare del trattamento è **Open Sky S.r.l.** – Corso San Felice e Fortunato 105, 36100 Vicenza. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile dal link privacy sul sito www.open-sky.it. All'interno della Società i dati che la riguardano saranno trattati dai dipendenti delle Funzioni indicate all'interno del suddetto elenco. Detti dipendenti operano in qualità di Incaricati sotto la diretta autorità del rispettivo Responsabile del trattamento. **Diritti degli interessati:** I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione (art. 7 del D.lgs. 196/03). Ai sensi del medesimo articolo si ha il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.