

ToowayVoice Fase sperimentale

Gentile utente,
grazie di aver aderito alla fase sperimentale del servizio ToowayVoice.

Contenuto confezione

- 1 HandyTone o ATA (Adattatore Telefono Analogico)
- 1 alimentatore
- 1 cavo Ethernet

Installazione

Una volta aperta la confezione:

1. collega l'alimentatore alla presa DC 5V del dispositivo e collegalo a una presa di corrente
2. scollega il tuo PC o router dalla presa LAN del modem Tooway™ e collegalo alla presa LAN del dispositivo
3. collega il cavo Ethernet in dotazione alla presa WAN del dispositivo e alla presa LAN del tuo modem Tooway™
4. collega il tuo telefono tradizionale alla presa PHONE del dispositivo
5. aspetta alcuni secondi finché il LED luminoso smette di lampeggiare
6. lascia la porta LINE vuota
7. inizia a telefonare e continua a navigare con il tuo PC

Configurazione ToowayVoice



Funzionamento



spia luminosa

HandyTone

Tablelle relative alla segnalazione della spia luminosa (LED)

LED VERDE acceso	segnalazione stato: normale
se il LED lampeggia ogni 2 secondi	c'è un messaggio in attesa
se il LED lampeggia ogni decimo di secondo	il telefono sta ricevendo una telefonata
se il LED lampeggia ogni secondo	il telefono sta effettuando una telefonata
se il LED verde è fisso	telefonata in corso

LED ROSSO acceso	segnalazione stato: anormale
se il LED lampeggia ogni secondo	il collegamento Ethernet non funziona
se il LED lampeggia ogni 2 secondi	è fallito il DHCP o non c'è alcun cavo WAN collegato
se il LED lampeggia ogni 4 secondi	HandyTone ha fallito la registrazione
se il LED lampeggia ogni 6 secondi	aggiornamento del firmware in corso
se il LED lampeggia velocemente	nessuna risposta STUN
se il LED rosso è fisso	malfunzionamento del dispositivo

- all'avvio attendere che il LED luminoso finisca di lampeggiare
- quando il LED luminoso è spento puoi effettuare la tua telefonata semplicemente componendo il numero desiderato sul tuo telefono
- non è necessario alcun codice di uscita preliminare
- il dispositivo divide il traffico internet e voce permettendo di telefonare e navigare simultaneamente

Domande frequenti – FAQ

- **A cosa serve l'uscita LINE?**

Il dispositivo ATA supporta una sola linea VoIP collegata alla presa "PHONE". L'uscita "LINE" serve per collegare un'eventuale linea telefonica tradizionale preesistente (PSTN).

- **È possibile collegare il fax al dispositivo ATA?**

Il servizio ToowayVoice non supporta il fax.

- **È possibile nascondere il proprio numero telefonico?**

No, non è possibile.

- **È possibile collegare più di un telefono all'adattatore?**

No, non è possibile.

- **È possibile avere più numeri di telefono o collegare più adattatori al modem?**

No, non è possibile.

- **Quale classe di indirizzi viene rilasciata dal dispositivo in DHCP?**

Il dispositivo rilascia (a seconda della configurazione) due classi di indirizzi IP:

- la classe 192.168.2.x con associata la Netmask 255.255.255.0 e il gateway rappresentato dall'ATA è 192.168.2.1

- la classe 192.168.101.x con associata la Netmask 255.255.255.0 e il gateway rappresentato dall'ATA è 192.168.101.1

Troubleshooting

E' molto importante non collegare altri dispositivi tra il modem Tooway e il dispositivo.

In caso di guasto contattate il numero 199 154036

e digitate il tasto 1 riservato all' ASSISTENZA CLIENTI POST-VENDITA

e-mail: assistenza@open-sky.it